

Términos y condiciones Walmart Súper

Introducción

Bienvenido al sitio web de compras en línea super.walmart.com.mx, este sitio es propiedad de Wal-Mart Stores. Inc. y operado por Nueva Walmart de México, S. de R.L. de C.V. ésta última con domicilio fiscal en: Nextengo 78, Santa Cruz Acayucan, Azcapotzalco, C.P. 02770, Ciudad de México (refiriéndose todo el tiempo a este sitio como super.walmart.com.mx) como un servicio a nuestros clientes.

Por favor revisa los siguientes TÉRMINOS Y CONDICIONES que rigen el uso del sitio web super.walmart.com.mx. Al favorecernos con tu compra, significa que has leído, entendido y aceptas en su totalidad los TÉRMINOS Y CONDICIONES del mismo.

Los Términos de Uso se actualizaron por última vez el 27 de mayo de 2015. Por favor revisa periódicamente nuestros Términos de Uso para cualquier cambio.

Definiciones

1. Precios bajos siempre

"Precios bajos siempre" Ha sido la filosofía de Sam Walton desde que abrió el primer Walmart en 1962. Hoy, seguimos comprometidos en llevar al cliente los mejores productos a precios bajos todos los días ya sea en tienda física o a través de super.walmart.com.mx

Precios en tiendas Walmart y en nuestro sitio super.walmart.com.mx

Los artículos mostrados en el sitio pertenecen al catálogo de Walmart, por lo tanto, están sujetos a disponibilidad de cada tienda. En el supuesto de que el o los artículos solicitados por usuario no se encuentren en existencia, el usuario podrá optar a su elección, entre la devolución del precio del(los) artículo(s) comprado(s) o la entrega del(los) artículo(s) de la misma calidad o especie que será(n) vendido(s) conforme al precio vigente. Nos esforzamos por revisar constantemente y mantener nuestros precios altamente competitivos con el fin de brindarte grandes valores todos los días.

2. Uso del sitio

super.walmart.com.mx podrá actualizar los TÉRMINOS Y CONDICIONES del sitio en cualquier momento, siempre que lo utilices, deberás revisar las actualizaciones de uso del mismo.

El contenido y servicios que ofrece nuestro sitio, está reservado y dirigido únicamente a un público mayor de 18 años. Queda bajo responsabilidad de los padres o tutores, supervisar la conducta de los menores de edad que ingresen al sitio.

Walmart.com.mx podrá cancelar o restringir tu cuenta si se detecta algún uso indebido del sitio y de los servicios que se ofrecen en el mismo, entendiendo como uso indebido de manera enunciativa, más no limitativa, los siguientes supuestos:

- Utilizar el Sitio web para revender productos y cualquier otro uso comercial del Sitio web o de los Contenidos del Sitio.
- La utilización de mecanismos o herramientas automatizadas o tecnología similar cuya finalidad sea realizar la extracción, obtención o recopilación, directa o indirecta, de cualquier información contenida en el sitio.
- Cualquier intento de modificación, adaptación, traducción, o conversión de los formatos o programas de cómputo del Sitio web o a los contenidos del mismo.
- Utilizar los códigos HTML a disposición de un tercero.
- Recopilar y utilizar las descripciones de los productos.
- Copiar, imitar, replicar para su uso en servidores espejo, reproducir, distribuir, publicar, descargar, mostrar o transmitir cualquier Contenido del Sitio (incluyendo marcas registradas) en cualquier forma o por cualquier medio; esta restricción incluye, pero no se limita a los siguientes medios: medios electrónicos, mecánicos, medios de fotocopiado, grabación o cualquier otro medio.
- Acceder a datos no destinados al usuario o iniciar sesión en un servidor o cuenta en la que el usuario no esté autorizado su acceso.
- Intentar interferir con el servicio a cualquier usuario, huésped o red, incluyendo, sin limitación, a través del envío de virus al Sitio, sobrecarga, inundación, spam, bombardeo de correo o fallas.
- Enviar correo no solicitado, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios.
- Falsificar cualquier encabezado de TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o grupo de noticias.
- Intento o realización de actividades fraudulentas entre las que se encuentran sin limitar, la falsificación de identidades o formas de pago.

Toda la información de registro y facturación proporcionada deberá ser verdadera y exacta. Proporcionar cualquier información falsa o inexacta constituye el incumplimiento de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES. Al confirmar tu compra y finalizar el proceso de pago, estás de acuerdo en aceptar y pagar por los artículos solicitados, así como en los datos de facturación proporcionados a Walmart.com.mx.

Las violaciones al sistema o red de seguridad pueden dar lugar a responsabilidad civil o penal. super.walmart.com.mx investigará las ocurrencias que puedan involucrar tales violaciones, así como cooperar con las autoridades en la persecución de usuarios que infrinjan tales violaciones. Haciendo uso de este sitio, te obligas a no utilizar ningún dispositivo, o software para interferir o intentar interferir con el uso correcto de este sitio o cualquier actividad llevada a cabo en el mismo. Quedas obligado en éste sitio a no utilizar o intentar utilizar cualquier máquina, software, herramienta, agente u otro dispositivo o mecanismo (incluyendo sin limitación navegadores, spiders, robots, avatars o agentes inteligentes) para navegar o buscar en este Sitio otro que no sea el motivo de búsqueda y agentes de búsqueda disponibles de Walmart.com.mx en este sitio y otros navegadores de terceros que generalmente están disponibles (ejemplo, Google Chrome o Microsoft Explorer).

En caso de tener alguna reclamación o aclaración respecto del uso de éste sitio y de sus **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, ponemos a tu disposición más de 200 tiendas Walmart. Localiza en nuestro buscador la tienda más cercana, [para consultarlas](#).

También ponemos a tu disposición nuestro número de Atención a Clientes 01-800 925-6278 y correo electrónico super@walmart.com

3. Información sobre precios, productos y contenidos

La información de los productos anunciados en nuestro sitio es exacta y apegada a las características de los mismos; sin embargo, si por un error del fabricante, el artículo contiene alguna característica distinta a lo anunciado podrás devolverlo, entregando su empaque y accesorios originales dentro del plazo establecido en el apartado de devoluciones o cancelaciones.

Con el fin de garantizar un mejor servicio a los usuarios que utilizan Superentrega y con el compromiso de entregar al 100% los artículos solicitados y en el tiempo establecido para cada tipo de pedido, se establece el Programa de Satisfacción Garantizada. En caso de existir un pedido entregado y el cliente realice alguna reclamación por haber recibido un artículo diferente al solicitado, se le proporcionará sin costo alguno el artículo requerido, considerando que el artículo incorrecto podrá quedárselo o hacer la devolución si así lo desea. Asimismo, los pedidos que sean entregados fuera del horario establecido para cada tipo, no se le cobrará el importe del servicio (flete) al cliente. No aplica Farmacia.

Si el producto percedero que ordenó el usuario no le satisface, será cambiado por Walmart devolviendo el monto que se pagó por el mismo (Para hacer válida esta política, el usuario debe conservar su ticket de compra, orden de compra y llamar al número de Atención a Clientes donde canalizará la petición). Realiza tu cambio en un periodo máximo de 3 días.

Exhibimos con precisión los colores que aparecen de nuestros productos en el sitio. Sin embargo, los colores actuales que ves dependerán de tu monitor, te recordamos que las imágenes o fotografías que nos proporcionan los proveedores, son con fines ilustrativos y los colores pueden variar dependiendo de cada monitor y ajustes del mismo, estas imágenes sólo son orientación para tu compra

Te recomendamos que siempre verifiques las condiciones de compra antes de realizar tu pedido, a fin de cerciorarte de los términos, condiciones y restricciones que pudieren aplicar a cada producto.

Todos los precios de los productos incluyen el IVA y demás impuestos que pudieran corresponderles.

Lo anterior, independientemente de los gastos de envío que pudieran o no generarse. Estos montos se te indicarán antes de levantar tu pedido, para que estés en posibilidad de aceptarlos.

Para la venta de antibióticos y/o controlados se requiere receta médica

4. Garantía del fabricante

super.walmart.com.mx como distribuidor de los productos que comercializa, busca que los artículos que comercializa estén respaldados con garantía del fabricante, la cual deberá apegarse a las disposiciones y términos establecidos en Ley Federal de Protección al Consumidor.

5. Límites de cantidad y disponibilidad

Te informamos que con la finalidad de beneficiar a una mayor cantidad de clientes, la venta de algunos artículos de alta demanda podrá ser limitada a determinadas piezas, ésta situación te será comunicada en el momento de la confirmación de tu pedido.

6. Tiempo de entrega total para un pedido y modalidades de entrega

Para los artículos comprados en super.walmart.com.mx ofrecemos dos formas de envío, en todas ellas, el plazo de envío empezará a correr a partir de que recibas el correo de confirmación de tu pedido:

- 1. Entrega Programada. Número de artículos: desde 1 en adelante. Tiempo de entrega: Tú decides la hora y el día de entrega. Costo: \$39.00 (TREINTA Y NUEVE) pesos (I.V.A. incluido)*. *Restricciones: Los costos y el tiempo de envío contemplan únicamente el área de entrega, la cual está limitada a 5 kilómetros de distancia de la tienda que elija para surtir el pedido y se cobrarán \$ 5.00 (CINCO) pesos por cada kilómetro adicional fuera de esta área de cobertura.
- 2. Recoger en Tienda. Número de artículos: desde 1 en adelante. Tú eliges el día y la hora en que pasarás a recoger tu pedido en la tienda que seleccionaste. Sin Costo de Envío.

Asimismo, en super.walmart.com.mx te ofrecemos diferentes modalidades de entrega:

- 1. El usuario Pide **LA MERCANCIA** por Internet y walmart lo entrega en el domicilio especificado por el usuario.
- 2. Si el usuario selecciona recoger en tienda, **EL CLIENTE** sólo pasa a pagar y recogerlo. En todos los casos es necesario presentar una identificación oficial de la persona que recibe el pedido.

Trabajamos a través de slots, por lo que el cliente puede elegir el horario en que le sea entregada la mercancía. Walmart preparará y finalizará su pedido para entregarle en el horario que haya sido seleccionado

super.walmart.com.mx busca siempre la satisfacción de sus clientes, por lo que te ofrecemos las siguientes garantías:

- Entrega a tiempo: los pedidos que sean entregados fuera del horario establecido para cada tipo, no se le cobrará el importe del servicio (flete) al cliente. (aplican restricciones).

- Satisfacción Garantizada En Servicio A Domicilio o Satisfacción Garantizada 200%: Si la mercancía que solicitaste no es la correcta, llámanos y te enviaremos la mercancía solicitada sin costo alguno para ti. (Para hacer válida esta política, debes conservar tu ticket de compra, hoja de pedido y llamar al número de Atención a Clientes donde tu petición será canalizada. Solicita la devolución en nuestra línea de atención a más tardar 3 días después de haber recibido tu pedido.
- Doble Garantía De Frescura (Sólo Perecederos):): Si el producto perecedero que ordenaste no te satisface, te será cambiado y te devolveremos el monto que pagaste por el mismo (Para hacer válida esta política, deberás conservar tu ticket de compra, orden de compra y llamar al número de atención a clientes donde canalizarán la petición). Solicita la devolución en nuestra línea de atención a más tardar 24 horas después de haber recibido tu pedido.

7. formas de pago

Efectivo

Aceptamos cualquiera de las formas de pago en Moneda Nacional (Moneda o Billeto).

Tarjeta de crédito o débito

Aceptamos tarjetas Visa, MasterCard y American Express. Para el caso de Walmart Super el transportista hará el cobro con la terminal al momento de la entrega. Debes presentar una identificación oficial y la tarjeta al recibir tu pedido

Tarjeta de Crédito Walmart-Inbursa, La Tarjeta de Crédito Walmart –Debes presentar una identificación oficial y la tarjeta al recibir tu pedido

Vales de despensa

Aceptamos vales electrónicos y de papel "Si Vale"

Vales del Gobierno del Distrito Federal emisión 2017-2018. Le informamos que, por disposición oficial, a partir del 1 de Julio de 2014, los "vales de despensa" o "vales electrónicos" no podrán ser utilizados para adquirir bebidas alcohólicas. En caso de que tu orden incluya bebidas alcohólicas se te solicitará otra forma de pago al momento de entregar tu pedido.

Pago en línea Tarjeta de crédito/Débito o Paypal

- Tarjetas Bancarias: Puedes realizar tu pago con tarjetas de crédito o débito y American Express, solo debes seleccionar como forma de pago tarjeta de crédito/Débito e ingresar los datos requeridos
- Se realizará un cargo por el monto total de tu compra en línea, si al momento de la entrega de tu pedido el monto de compra es menor, se devolverá la diferencia del importe a más tardar en 2 días posteriores a tu fecha de compra (es importante considerar que el tiempo que tarde en reflejarse en tu cuenta, dependerá de tu institución financiera así como del tipo de tarjeta).

- No se aceptan por el momento transferencias bancarias como forma de pago. Puedes generar tus pedidos de pago en línea a cualquier hora sin embargo el envío dependerá de los horarios disponibles de cada tienda.
- Paypal: Si ya tienes una cuenta Paypal puedes utilizarla, de lo contrario puedes crear una cuenta con Paypal, que es un servicio de pago seguro donde solo tienes que registrarte en la página de PayPal y una única vez dar tu información financiera, este servicio opera como una especie de cuenta virtual donde puedes recargar el saldo que consideres, quien actúa como intermediario sin necesidad de otorgar información confidencial al negocio donde realizas una compra.
- Al comprar a través de la de la página de Súper, seleccionas PayPal como forma de pago y sólo proporcionas el correo electrónico y contraseña que registraste con PayPal para que se autorice el pago. El dinero se descuenta de la cuenta PayPal sin necesidad de brindar tus datos financieros. Cuando se elige la forma de pago Paypal, los derechos y manejo de información son administrados por Paypal.

Las cancelaciones de pedidos pagados con Paypal pueden verse reflejados en la cuenta Paypal hasta 48hrs después de haber sido aplicada la cancelación.

El tiempo en el que se refleja la cancelación en los estados de cuenta bancarios depende de las políticas de cada institución bancaria.

8. Devoluciones o cancelaciones

Si deseas cancelar tu pedido, podrás hacerlo antes de recibir nuestra llamada de confirmación del mismo. Una vez confirmado vía telefónica, no habrá cancelaciones. Si al momento de recibir tu pedido, alguno de los productos de los departamentos de Carnes, Pescados y Mariscos o Frutas y Verduras, presenta algún problema de calidad, aplicaremos nuestra política de Doble Garantía de Frescura la cual consiste en entregarte otro producto igual al que pediste, pudiendo conservar el ya entregado. Te pedimos solicitar la Doble Garantía de Frescura de manera inmediata, o a más tardar 24 horas después de la recepción de tu pedido. Para los departamentos de abarrotes, te pedimos entregarnos la mercancía completa, cerrada y dentro de su límite de caducidad para poder realizar tu devolución. Solicita la devolución en nuestra línea de atención a más tardar 24 horas después de haber recibido tu pedido. Antes de 48 horas, walmart.com.mx dará satisfacción a tu solicitud de devolución.

9. Uso no autorizado de la cuenta en super.walmart.com.mx

Para tu mayor seguridad, ponemos a tu disposición un servicio en el que deberás notificarnos de cualquier uso no autorizado de tu cuenta o contraseña. Es por ello, que te recordamos que como usuario y/o titular de la cuenta eres el único responsable de mantener de forma confidencial, tu contraseña así como otros identificadores de cuentas seguras.

Medios de contacto para reportar uso no autorizado de la cuenta.

super.walmart.com.mx Correo: super@walmart.com **Teléfono:** 01 800 925 6278

10. Medidas de seguridad

En nuestro sitio Le ofrecemos seguridad y confidencialidad a su información ya que contamos con un servidor seguro bajo el protocolo SSL (Secure Socket Layer) de 128 bits, de tal manera que la información enviada se transmite encriptada para asegurar su protección. Para verificar que se encuentra en un entorno protegido, asegúrese de que aparezca una "S" en la barra de navegación ("https://").

11. Miscelaneos

Copyright y marcas registradas

A menos que se indicara en forma diferente, todos los materiales, incluyendo imágenes, las ilustraciones, los diseños, los íconos, las fotografías y los materiales escritos, las marcas registradas, la combinación de signos distintivos, elementos operativos y de imagen y/o la característica intelectual poseída, controlada o licenciada por super.walmart.com.mx, uno de sus afiliados o por los terceros que han licenciado sus materiales a super.walmart.com.mx, son protegidos por la legislación Mexicana y los tratados internacionales en materia de Propiedad Industrial e intelectual aplicables.

La compilación (que significa la mutilación, colección, el arreglo, armado del todo o partes) del contenido en este sitio es exclusivo de super.walmart.com.mx y también es protegida por la legislación Mexicana y los tratados internacionales en materia de Propiedad industrial e intelectual aplicables.

super.walmart.com.mx y sus proveedores y otorgantes de licencias se reservan todos los derechos intelectuales en todo el texto, programas, productos, procesos, tecnología, contenido y otros materiales que aparecen en este sitio. El acceso a este sitio no otorga y no podrá considerarse como una concesión o licencia alguna respecto de los derechos de los cuales super.walmart.com.mx es titular o licenciatario. Los nombres y logos de super.walmart.com.mx, todos los productos relacionados y nombres de servicios, marcas de diseño y avisos comerciales son las marcas registradas o marcas de servicio registradas a nombre de Wal-Mart de México, S.A.B. de C.V. y Wal-Mart Stores, Inc., licenciadas todas ellas a Nueva Wal-Mart de México, S. de R.L. de C.V. Todas las otras marcas son propiedad de sus respectivas compañías. Ninguna licencia de marca registrada o marca de servicio está concedida en relación con los materiales contenidos en este sitio. El acceso a este sitio no autoriza a nadie a utilizar cualquier nombre, logo o marca en ninguna forma.

Reseñas, sugerencias y comentarios

Para todos las reseñas, comentarios, opiniones, retroalimentaciones, postales, sugerencias, ideas y otras comunicaciones publicadas, presentadas u ofrecidas a super.walmart.com.mx en o a través de este sitio, vía correo electrónico o teléfono, o publicadas de otra manera, presentadas u ofrecidas en relación con el uso que das a este sitio, le concedes a super.walmart.com.mx el derecho irrevocable e intransferible de utilizar sin costo alguno los comentarios reseñas o sugerencias en la manera en que Walmart.com.mx estime conveniente, incluyendo sin limitación, a copiar, modificar, eliminar en su totalidad, adaptar, publicar, traducir, crear trabajos derivados de y/o vender y/o distribuir dichos comentarios y/o incorporar dichos comentarios en cualquier forma, medio o tecnología en todo el mundo.

super.walmart.com.mx tendrá derecho a utilizar, reproducir, divulgar, modificar, adaptar, crear trabajos derivados, de, publicar, exhibir y distribuir cualquier comentario que se realice sin ninguna restricción y sin compensación alguna. super.walmart.com.mx no está ni estará bajo ninguna obligación de (1) mantener con carácter de confidencialidad cualquier comentario; (2) pagarle al usuario alguna compensación por cualquier comentario; o (3) responder a cualquier comentario realizado por los usuarios. Asimismo, el usuario acepta que cualquier comentario en el sitio no violará los presentes términos de Uso ni violará de forma alguna derechos de terceros, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa pudieran ser derechos de autor, de imagen, marcas registradas, secretos industriales, privacidad u otro(s) derecho(s) personal(es) o patrimonial(es), y que no causa daño a ninguna persona o entidad. Además el usuario acepta que ningún comentario que realice en el sitio será o contendrá difamación o acciones ilegales, amenazantes, abusivos de material obsceno, o contendrán virus de software, campañas políticas, solicitudes comerciales, cartas en cadena, correos masivos o cualquier forma de "correo no deseado".

super.walmart.com.mx no examina regularmente los Comentarios publicados, pero se reserva el derecho (más no la obligación) de monitorear y editar o eliminar cualquier comentario presentado en el sitio. El usuario concede a super.walmart.com.mx el derecho de utilizar el nombre que presentaste en relación con cualquier comentario y acepta no utilizar una dirección de correo electrónico falsa, hacerte pasar por otra persona o entidad, o engañar de otra manera en cuanto al origen de cualquier comentario que presente. Eres y permanecerás siendo el único responsable por el contenido de cualquier comentario (s) que hagas y aceptas indemnizar a super.walmart.com.mx y sus afiliados por todas las reclamaciones derivadas de cualquier comentario (s) que presentes.

super.walmart.com.mx y sus afiliados no se hacen responsables ni asumen ninguna responsabilidad por cualquiera de los comentarios presentados por el usuario o cualquier tercero.

Clasificación de videos, películas, programas de tv, video juegos y juegos de computadora

Walmart.com.mx/super participa en la industria de clasificación estandarizada de video y juegos de computadora desarrollada por la Junta de Clasificación de Software de Entretenimiento (ESRB) y también el sistema de clasificación de la Asociación de Películas de América (MPAA) por sus siglas en idioma inglés.

Las clasificaciones de ESRB son colocadas en el empaque del juego y las clasificaciones de MPAA son colocadas en el empaque de la película o serie de televisión para hacerte saber la naturaleza del contenido y las edades para las que el juego o película es adecuado. Puedes encontrar esta información para el juego o película en la página de descripción del artículo, también puedes conocer más en ESRB Guía de Clasificación o en la Guía para Clasificaciones de Películas & Televisión publicada en este sitio super.walmart.com.mx no vende juegos clasificados como "AO : Solo Adultos" o películas clasificadas NC-17. Juegos clasificados "M: Adulto" y películas clasificadas como R están dirigidas únicamente para público adulto y se indican como tales en este sitio. Al pedir cualquier juego clasificación "M: Adulto" o ciertos juegos de "RP: Clasificación Pendiente" o una película clasificada R o ciertas "NR: No Clasificada", certificas que tienes al menos 17 años.

Uso de widgets disponibles en nuestro sitio

Como parte de nuestro Sitio, puede haber enlaces disponibles para tu uso y exhibición en tu sitio web o página personal (los "Widgets"). Te otorgamos una licencia revocable, no exclusiva, mundial, libre de regalías por la duración del término de estos Términos de Uso, únicamente con propósito de facilitar referencias de tu sitio o página personal al Sitio de super.walmart.com.mx, para exhibir Widgets en tu sitio. Sin perjuicio de otros recursos, podemos limitar, suspender o rescindir esta licencia y/o tu derecho a acceder o exhibir Widgets en cualquier momento por cualquier razón, incluyendo pero no limitando a tu exhibición de Widgets en un sitio o en alguna manera que nos parezca inaceptable por cualquier razón.

Excepto por la licencia otorgada en el presente, no obtienes ningún derecho bajo estos Términos de Uso en ninguna propiedad intelectual, incluyendo, sin limitación, cualquier propiedad intelectual con respecto a los Widgets, formatos de enlace, especificaciones técnicas, directrices o ilustraciones gráficas, o con respecto al nombre de dominio de super.walmart.com.mx. Para evitar dudas, la anterior licencia no te otorga ningún derecho a utilizar ninguna de las marcas registradas de Walmart.com.mx/super, marcas de servicio, nombres comerciales, nombres de dominio, imagen de marca u otro logotipo de propiedad o indicio (colectivamente "Marcas Registradas") excepto como tales Marcas Registradas que puedan ser incluidas por nosotros dentro de defecto de configuración de un Widget. En relación con tu uso y exhibición de Widgets, tú: (a) utilizarás cualquier dato, imágenes, texto u otra información que obtengas de nosotros ("Contenido de Widget") únicamente de manera legal y únicamente de acuerdo con los términos de estos Términos de Uso; (b) no modificaras o alterarás Widgets; (c) no venderás, redistribuirás, sub-licenciarás o transferirás ningún contenido de Widget; y (d) no utilizarás o exhibirás Widgets o ningún contenido de Widget en una manera con propósito de enviar ventas a ningún sitio que no sea el Sitio super.walmart.com.mx.

No exhibirás Widgets en ningún sitio o página que:

1. Promueva material sexualmente explícito.
2. Promueva violencia u odio hacia algunas personas o grupos.
3. Promueva actividades ilegales.
4. Promueva alcohol, tabaco, apuestas/lotería de cualquier manera.
5. Promueva el uso de pirámide "ponzi" o esquemas de inversión similares.
6. Promueva discriminación basada en raza, sexo, religión, nacionalidad, discapacidad, orientación sexual o edad.
7. Contenga a nuestro juicio, material difamatorio, fraudulento o acoso a nosotros o cualquier tercero
8. Contenga blooping de cualquier tipo.
9. Incluya "wallmart", "wal mart" o variaciones o error de ortografía de los mismos en sus nombres de dominio.

10. En otro respecto violar derechos de propiedad intelectual de super.walmart.com.mx, Walmart Stores, Walmart de México y Centroamérica o sus proveedores. Desacreditar a super.walmart.com.mx, afiliados de Wal-Mart Stores, Walmart de México y Centroamérica o sus proveedores.

Aviso de privacidad

Para conocer nuestro [aviso de privacidad integral](#)

Términos y condiciones Sam's Club

Términos y condiciones de compra del sitio Web de Sam's Club
www.sams.com.mx

Términos y condiciones Sams.com.mx

INTRODUCCIÓN

Bienvenido al sitio web de compras en línea www.sams.com.mx este sitio es propiedad de Wal-Mart Stores. Inc. y operado por Nueva Walmart de México, S. de RL de C.V. Esta última con domicilio fiscal en: Nextengo 78. Santa Cruz Acayucan, Azcapotzalco, C.P. 02770, México, D.F: con número de Registro Federal de Contribuyentes: NWM9709244W4 (refiriéndose todo el tiempo a este sitio como sams.com.mx) como un servicio a nuestros socios.

Por favor revisa los siguientes TÉRMINOS Y CONDICIONES que rigen el uso del sitio web sams.com.mx.

Al favorecernos con tu compra significa que has leído entendido y aceptas en su totalidad los TÉRMINOS Y CONDICIONES del mismo.

Los Términos de Uso se actualizaron por última vez el 27 de mayo de 2016.

DEFINICIONES

1. PRECIOS BAJOS SIEMPRE

“Precios bajos siempre” ha sido la filosofía de Sam Walton desde que abrió el primer Walmart en 1962. Hoy seguimos comprometidos en llevar al socio los mejores productos a precios bajos todos los días ya sea en tienda física o a través de sams.com.mx

Precios en clubes Sam's Club y en nuestro sitio www.sams.com.mx

Los precios que ofrecemos en nuestros clubes Sam's son diferentes a los ofrecidos en nuestro sitio Sams.com.mx debido a que las condiciones de comercio son distintas, así como a factores de mercado, distribución y competencia regional. Clubes Sams y sams.com.mx no realizan ajustes de precio de acuerdo a otras tiendas físicas o en línea. Nos esforzamos por revisar constantemente y mantener nuestros precios altamente competitivos con el fin de brindarte grandes valores todos los días.

2. USO DEL SITIO

El contenido y servicios que ofrece nuestro sitio, está reservado y dirigido únicamente a un público mayor de 18 años. Queda bajo responsabilidad de los padres o tutores, supervisar la conducta de los menores de edad que ingresen al Sitio.

Sams.com.mx podrá cancelar o restringir tu cuenta si se detecta algún uso indebido del Sitio y de los servicios que se ofrecen en el mismo, entendiendo como uso indebido de manera enunciativa, más no limitativa, los siguientes supuestos:

Utilizar el Sitio web para revender productos y cualquier otro uso comercial del Sitio web o de los Contenidos del Sitio

La utilización de mecanismos o herramientas automatizadas o tecnología similar cuya finalidad sea realizar la extracción, obtención o recopilación, directa o indirecta, de cualquier información contenida en el sitio.

Cualquier intento de modificación, adaptación, traducción, o conversión de los formatos o programas de cómputo del sitio web o de los contenidos del mismo.

Utilizar los códigos HTML a disposición de un tercero.

Recopilar y utilizar las descripciones de los productos.

Copiar, imitar, replicar para su uso en servidores espejo, reproducir, distribuir, publicar, descargar, mostrar o transmitir cualquier Contenido del Sitio (incluyendo marcas registradas) en cualquier forma o por cualquier medio: esta restricción incluye, pero no se limita a los siguientes medios: medios electrónicos, mecánicos, medios de fotocopiado, grabación o cualquier otro medio.

Acceder a datos no destinados al usuario o iniciar sesión en un servidor o cuenta en la que el usuario no esté autorizado su acceso.

Intentar interferir con el servicio a cualquier usuario, huésped o red, incluyendo, sin limitación, a través del envío de virus al Sitio, sobrecarga, inundación, spam, bombardeo de correo o fallas.

Enviar correo no solicitado, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios.

Falsificar cualquier encabezado de TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o grupo de noticias.

Intento o realización de actividades fraudulentas entre las que se encuentran sin limitar, la falsificación de identidades o formas de pago.

Toda la información de registro y facturación proporcionada deberá ser verdadera y exacta, proporcionar cualquier información falsa o inexacta constituye el incumplimiento de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES. Al confirmar tu compra y finalizar el proceso de pago estás de acuerdo con aceptar y pagar por los artículos solicitados así como con los datos de facturación proporcionados a Sams.com.mx

Las violaciones al sistema o red de seguridad pueden dar lugar a responsabilidad civil o penal. Sams.com.mx investigará las ocurrencias que puedan involucrar tales violaciones, así como cooperar con las autoridades en la persecución de usuarios que infrinjan tales violaciones. Haciendo uso de este sitio, te obligas a no utilizar ningún dispositivo, o software para interferir o intentar interferir con el uso correcto de este sitio o cualquier actividad llevada a cabo en el mismo. Quedas obligado en este sitio a no utilizar o intentar utilizar cualquier máquina, software, herramienta, agente u otro dispositivo o mecanismo (incluyendo sin limitación navegadores, spiders, robots, avatars o agentes inteligentes) para navegar o buscar en este Sitio otro que no sea el motivo de búsqueda y agentes de búsqueda disponibles de sams.com.mx en este sitio y otros navegadores de terceros que generalmente están disponibles (ejemplo. Google Chrome o Microsoft Explorer).

En caso de tener alguna reclamación o aclaración respecto del uso de este sitio y de sus TÉRMINOS Y CONDICIONES, ponemos a tu disposición más de 150 Clubes Sam's. Localiza en nuestro buscador la tienda más cercana, [da click](#) para consultarlas.

También ponemos a tu disposición nuestro Centro de Atención a Socios 01800 503 9300 y correo electrónico ContactoSams@wal-mart.com

3. INFORMACIÓN SOBRE PRECIOS, PRODUCTOS Y CONTENIDOS

La información de los productos anunciados en nuestro sitio es exacta y apegada a las características de los mismos; sin embargo, si el artículo contiene alguna características distinta a la anunciado, por un error del fabricante el artículo contiene alguna característica distinta a lo anunciado podrás devolverlo, entregando su empaque y accesorios originales. dentro del plazo establecido en el apartado de Devoluciones.

Exhibimos con precisión los colores que aparecen de nuestros productos en el sitio. Sin embargo, los colores actuales que ves dependerán de tu monitor, no podemos garantizar que ninguno de los colores mostrados en tu monitor sea exactos, te recordarnos que las imágenes o fotografías que nos proporcionan los proveedores, son con fines ilustrativos y te son expuestas de modo orientativo.

Te recomendamos que siempre verifiques las condiciones de compra antes de realizar tu pedido a fin de cerciorarte de los términos, condiciones y restricciones que pudieren aplicar a cada producto.

Todos los precios de los productos incluyen el IVA y demás impuestos que pudieran corresponderles.

Lo anterior, independientemente de los gastos de envío que pudieran o no generarse. Estos montos se te indicarán antes de levantar tu pedido para que estés en posibilidad de aceptarlos.

Las Existencias de los artículos, están sujetos a la disponibilidad de inventario del club en donde generaste el pedido. En caso de no haber inventario suficiente para surtir tú pedido en el club más cercano, sólo tendrás la opción de pedirlo a domicilio. Las existencias de tu solicitado a domicilio pueden surtirse de diferentes clubes. De agotarse el producto, el sitio de Sams.com.mx te avisará antes de concretar la compra y no se procederá al cobro.

El monto máximo de piezas de un mismo producto o “ítem” que se puede agregar a un pedido está limitado en el sistema a 99 piezas, sujeto a que haya existencias suficientes para cubrir el pedido. De lo contrario , se le informará al socio antes de realizar el pago correspondiente.

4. GARANTÍA DEL FABRICANTE

Sams.com.mx como distribuidor de los productos que comercializa, busca que los artículos que comercializa estén respaldados con garantía del fabricante, la cual deberá apegarse a las disposiciones y términos establecidos en la Ley Federal de Protección al Consumidor. La garantía se entregará con tu producto en donde se establecerán las condiciones y mecanismos para hacerlas efectivas.

5. MEDIOS DE PAGO

Los medios de pago que aceptamos por el momento son pago en club como una opción si decides recoger tu producto ahí o con Tarjetas de Crédito Visa, Master Card o American Express para entrega a domicilio y como alternativa para recoger en club. Todas las transacciones son validadas por el sistema “3D secure”

No hay cargos adicionales a tu tarjeta de crédito por la forma de pago que hayas elegido. Todos los pagos se cobran con precio de producto en efectivo, indistintamente del medio de pago elegido, sujeto a descuentos y promociones bancarias aplicables (disponibles para revisar en <https://www.sams.com.mx/membresias.aspx>).

En caso de que a Sams.com.mx no le sea posible autorizar o autenticar tu pago se detendrá el proceso de compra, informándote de ello en los medios de contacto que proporciones al regístrate o realizar tu compra.

Te informamos que todas las solicitudes de compra están sujetas a un proceso de autorización bancaria. En el supuesto de que tu compra sea aprobada o detenida, Sam's(____) te estará informando en un plazo de 24 a 48 horas por correo electrónico, detallándote el motivo de la detención de tu proceso de pedido. cuando compra sea aprobada

Si por algún motivo tu banco determina que no es posible completar la transacción y ya se hubiera hecho algún cargo a tu tarjeta, se emitirá un reembolso por el mismo importe y forma de pago .

En caso de requerir información adicional para aceptar tu pedido te contactaremos vía telefónica en un lapso de 24 a 48 horas posteriores a tu compra.

6. TIEMPO DE ENTREGA TOTAL PARA UN PEDIDO

Al momento de generar su pedido, el socio decidirá si la entrega de la mercancía se hará en el club de su elección o en un domicilio asignado por él.

El tiempo de procesamiento de la orden puede variar respecto a los especificados en éstos términos para órdenes de alta complejidad y volumen o por eventos especiales. La orden se empieza a procesar después de confirmar el pago del pedido,

Si seleccionaste la opción de recoger en club de tu preferencia, tendrás un lapso de 48 horas para recoger tu pedido, contado a partir de la confirmación de tu pago. De no acudir dentro del plazo antes señalado, se realizará de forma automática la devolución de tus recursos en la misma forma de pago.

Si generaste el pedido antes de las 12:00hrs. podrás recoger ese mismo día, si el pago del pedido fue después de las 12:00 podrás acudir al día siguiente a partir de las 8:00.a.m.

En el caso de entrega en Club la mercancía quedará a disposición del socio, un día hábil posterior a que se haya realizado el pago de la misma.

Si el pago fue hecho con American Express, Visa o Master Card el socio deberá dirigirse personalmente al club donde hizo su compra con la siguiente documentación:

Número de pedido generado

Tarjeta de Crédito con la que se realizó el pago

Membresía del Socio

Identificación oficial

En el caso de envío a domicilio, tu pedido será enviado una vez que realices la confirmación de pago. Se te informará antes del pago, del costo de dicho envío y cualquier descuento aplicable a éste, de haberlo antes de finalizar tu compra. El socio deberá realizar dicho pago antes de 24 horas para evitar la cancelación de éste. Los tiempos estimados de entrega a domicilio son de 5 a 10 días hábiles tras el inicio del procesamiento del pedido, con horario de 9 a 6 pm en día hábil.

Para más información sobre el funcionamiento de los pedidos en Sams.com.mx, entra a <https://www.sams.com.mx/Ayuda.aspx>

La entrega en edificios es únicamente en planta baja y recepción, por tu seguridad y de tus artículos no se entregará en otro nivel.

7. DEVOLUCIONES

Si el socio recibe su mercancía de conformidad pero aun así requiere solicitar el cambio físico o devolución parcial o total deberá dirigirse al área de servicios de cualquier Club, llevando el ticket y/o factura original y la mercancía en buen estado junto con su empaque original. Si la mercancía fue encargada a domicilio no será reembolsado el costo del flete.

Si el socio no recibe la mercancía de forma parcial o la recibe en mal estado de origen, Sam's Club hará llegar el producto correcto y/o en buen estado sin costo alguno para el socio dentro de las condiciones y plazos que se señalan a continuación (Para mayor información de cómo realizar el proceso de devolución entra a <https://www.sams.com.mx/Devoluciones.aspx>):

Artículos Físicos y Electrónicos. Entregar los accesorios e instructivos completo en un plazo de 30 días naturales después de la compra.

Abarrotes. Presentar la mercancía completa, cerrada y dentro del límite de caducidad. En mercancía en estado de descomposición. se aceptará la devolución aún incompleta en un plazo de 30 días después de la compra.

Papelería. Presentar mercancía completa y cerrada, plazo 30 días después de la compra.

Ropa. Sólo se harán devoluciones por defecto de fabricación o por no haber de otra talla, en un plazo de 30 días naturales después de la compra.

Paquetes de Computación, Toners, Vinos, Licores y Cigarros, Rollos Fotográficos, Toallas, Medias. No habrá Cambio ni Devolución. Excepción por defecto de fabricación y previamente verificado. por el personal del club.

Joyería. Sólo por defecto de fabricación en un plazo de 30 días naturales después de la compra.

CD's y DVD 's. Sólo por defecto de fabricación en un plazo de 30 días naturales después de la compra.

8. CANCELACIÓN DE PEDIDO

Tu pedido comienza a procesarse inmediatamente después de pagar tu pedido. Una vez que el pedido sea confirmado por nuestro sistema no será posible cancelarse y deberá tramitarse como una devolución. Para solicitar una cancelación deberás comunicarte al 01-800-999-SAMS (7267) el mismo día en que efectuaste el pago, en caso contrario deberás proceder a realizar la devolución del pedido.

Si tu cancelación o devolución es procedente y tu pago lo realizaste con tarjeta de crédito VISA, Masterd Card o American Express, el reembolso lo verás reflejado dentro de un lapso de 72 hrs. Si tu pago fue con tarjeta de débito, el reembolso lo verás reflejado en un tiempo máximo de 90 días (esto dependerá de la institución financiera)

9. AYUDA CON TU PEDIDO

Si tienes algún problema con tu pedido, te pedimos contactarnos a nuestro número de atención al cliente 01-800-999-SAMS (7267).

10. USO NO AUTORIZADO DE LA CUENTA EN Sams.com.mx

Para tu mayor seguridad ponemos a tu disposición un servicio en el que deberás notificarnos de cualquier uso no autorizado de tu cuenta o contraseña.

Es por ello, que te recordamos que como usuario y/o titular de la cuenta eres el único responsable de mantener de forma confidencial, tu contraseña así como otros identificadores de cuentas seguras.

Medios de contacto para reportar uso no autorizado de la cuenta Sams.com.mx

Correo: ContactoSams@.wai-mart.com

Teléfono: 01 -800-999-SAMS (7267)

11.MEDIDAS DE SEGURIDAD

En nuestro sitio le ofrecemos seguridad y confidencialidad a su información ya que contamos con un servidor seguro bajo el protocolo SSL (Secure Socket Layer) de 128 bits de tal manera que la información enviada se transmite cifrada para asegurar su protección. Para verificar que se encuentra en un entorno protegido asegúrese de que aparezca una "S" en la barra de navegación ("https:/) y verifique que su navegador muestre un ícono de candado validando la seguridad del sitio.

12.MISCELANEOS

COPYRIGHT Y MARCAS REGISTRADAS

A menos que se indicara en forma diferente, todos los materiales, incluyendo las imágenes, las ilustraciones, los diseños, los iconos, las fotografías y los materiales escritos, las marcas registradas, la combinación de signos distintivos, elementos operativos y de imagen y/o la característica intelectual poseída, controlada o licenciada por Sams.com.mx, uno de sus afiliados o por los terceros que han licenciado sus materiales a Sams.com.mx son protegidos por la legislación Mexicana y los tratados internacionales en materia de Propiedad Industrial e intelectual aplicables.

La compilación (que significa la mutilación, colección, el arreglo, armado del todo o partes) del contenido en este sitio es exclusivo de Sams.com.mx y también es protegida por la legislación Mexicana y los tratados internacionales en materia de Propiedad industrial e intelectual aplicables.

Sams.com.mx y sus proveedores y otorgantes de licencias se reservan todos los derechos intelectuales en todo el texto, programas, productos, procesos,

tecnología, contenido y otros materiales que aparecen en este sitio. El acceso a este sitio no otorga y no podrá considerarse como una concesión o licencia alguna respecto de los derechos de los cuales Sams.com.mx es titular o licenciataria. Los nombres y logos de Sams.com.mx. Todos los productos relacionados y nombres de servicios, marcas de diseño y avisos comerciales son las marcas registradas o marcas de servicio registradas a nombre de Wal-Mart de México, S.A.B. de CV y Wal-Mart Stores, Inc., licenciadas todas ellas a Nueva Wal-Mart de México, S. de R.L. de C.V. Todas las otras marcas son propiedad de sus respectivas compañías. Ninguna licencia de marca registrada o marca de servicio está concedida en relación con los materiales contenidos en este sitio, El acceso a este sitio no autoriza a nadie a utilizar cualquier nombre, logo o marca en ninguna forma.

HotSale® y sus marcas y propiedad intelectual relacionadas pertenecen a la Asociación Mexicana de Venta Online (AMVO) y/o la Asociación Mexicana de Internet (AMIPCI), del Interactive Advertising Bureau (IAB México). Para mayor información consulta www.hotsale.com.mx

RESEÑAS, SUGERENCIAS Y COMENTARIOS

Para todas las reseñas, comentarios, opiniones, retroalimentaciones postales, sugerencias, ideas y otras comunicaciones publicadas, presentadas u ofrecidas a Sams.com.mx en o a través de este sitio, vía correo electrónico o teléfono, o publicadas de otra manera, presentadas u ofrecidas en relación con el uso que das a este sitio le concede a Sams.com.mx el derecho irrevocable e intransferible de utilizar sin costo alguno los comentarios reseñas o sugerencias en la manera en que Sams.com.mx estime conveniente, incluyendo sin limitación a copiar, modificar, eliminar en su totalidad, adaptar, publicar, traducir, crear trabajos derivados de vender y/o distribuir dichos comentarios o incorporar dichos comentarios en cualquier forma, medio o tecnología en todo el mundo.

Sams.com.mx tendrá derecho a utilizar, reproducir, divulgar, modificar, adaptar, crear trabajos derivados de publicar, exhibir y distribuir cualquier comentario que se realice sin ninguna restricción y sin compensación alguna. Sams.com.mx no es ni estará bajo ninguna obligación de (1) mantener con carácter de confidencialidad cualquier comentario; (2) pagarle al usuario alguna compensación por cualquier comentario; o (3) responder a cualquier comentario realizado por los usuarios. Asimismo, el usuario acepta que cualquier comentario en el sitio no violará los procedimientos de uso ni violará de forma alguna los derechos de terceros incluyendo de manera enunciativa más no limitativa aquellos que pudieran ser derechos de autor, de imagen, marcas registradas, secretos industriales, privacidad u otro(s) derecho(s) personal(es) o patrimonial(es) y que no cause daño a ninguna persona o entidad. Además el usuario acepta que ningún comentario que realice en el sitio será o contendrá difamación o acciones ilegales, mensajes amenazantes, abusivos, de material obsceno, o contendrán software

malicioso, campañas políticas, solicitudes comerciales, cartas cadena, correos masivos o cualquier forma de “correo no deseado”.

Sams.com.mx no examina regularmente los Comentarios publicados, pero se reserva el derecho (más no la obligación) de monitorear y editar o eliminar cualquier comentario presentado en el sitio. El usuario concede a Sams.com.mx el derecho de utilizar el nombre que presentaste en relación con cualquier comentario y acepta no utilizar una dirección de correo electrónico falsa, hacerte pasar por otra persona o entidad, o engañar de otra manera en cuanto al origen de cualquier comentario presentado. Eres y permanecerás siendo el único responsable por el contenido de cualquier comentario que hagas y aceptas indemnizar a Sams.com.mx y sus afiliados por todas las reclamaciones derivadas de cualquier comentario que presentes. Sams.com.mx y sus afiliados no se hacen responsables ni asumen ninguna responsabilidad por cualquiera de los comentarios presentados por el usuario o cualquier tercero.

CLASIFICACIÓN DE VIDEOS, PELÍCULAS, PROGRAMAS DE TV, VIDEO JUEGOS Y JUEGOS DE COMPUTADORA

Sams-com.mx participa en la industria de clasificación estandarizada de video y juegos de computadora desarrollada por la Junta de Clasificación de Software de Entretenimiento (ESRB) y también el sistema de clasificación de la Asociación de Películas de América (MPAA) por sus siglas en idioma inglés.

Las clasificaciones de ESRB son colocadas en el empaque del juego y las clasificaciones de MPAA son colocadas en el empaque de la película o serie de televisión para hacerte saber la naturaleza del contenido y las edades para las que el juego o película es adecuado. Puedes encontrar esta información para el juego o película en la página de descripción del artículo. También puedes conocer más en ESRB Guía de Clasificación o en la Guía para clasificaciones de Películas & Televisión publicada en este sitio. Sams.com.mx no vende juegos clasificados como “AO: Solo Adultos” o películas clasificadas NC-17. Juegos clasificados “M: Adulto” y películas clasificadas como R están dirigidas únicamente para público adulto y se indican como tales en este sitio. Al pedir cualquier juego clasificación “M: Adulto” o ciertos juegos de “RP: Clasificación Pendiente” o una película clasificada R o ciertas “NR: No Clasificada”, certificas que tienes al menos 17 años.

USO DE WIDGETS DISPONIBLES EN NUESTRO SITIO

Cómo parte de nuestro Sitio, puede haber enlaces disponibles para tu uso y exhibición en tu sitio web o página personal (los “Widgets”). Te otorgamos una licencia revocable, no exclusiva, mundial, libre de regalías por la duración del término de estos Términos de Uso, únicamente con propósito de facilitar referencias de tu sitio o página personal al Sitio de Sams.com.mx, para exhibir Widgets en tu sitio. Sin perjuicio de otros recursos, podemos limitar, suspender o

rescindir esta licencia y/o tu derecho a ingresar o exhibir Widgets en cualquier momento por cualquier razón, incluyendo pero no limitando a tu exhibición de Widgets en un sitio o en alguna manera que nos parezca inaceptable por cualquier razón excepto por la licencia otorgada en el presente, no obtienes ningún derecho bajo estos Términos de uso en ninguna propiedad intelectual, incluyendo, sin limitación, cualquier propiedad intelectual con respecto a los Widgets, formatos de enlace, especificaciones técnicas, directrices o ilustraciones gráficas, o con respecto al nombre de dominio de Sams.com.mx Para evitar dudas, la anterior licencia no te otorga ningún derecho a utilizar ninguna de las marcas registradas de Sams.com.mx, marcas de servicio, nombres comerciales, nombres de dominio, imagen de marca u otro logotipo de propiedad o indicio (colectivamente "Marcas Registradas") excepto como tales Marcas Registradas que puedan ser incluidas por nosotros dentro de defecto de configuración de un Widget. En relación con tu uso y exhibición de Widgets, tu: (a) utilizarás cualquier dato, imágenes, texto u otra información que obtengas de nosotros ("Contenido de Widget") únicamente de manera legal y únicamente de acuerdo con los términos de estos Términos de Uso; (b) no modificarás o alterarás Widgets; (c) no venderás, redistribuirás, sub-licenciarás o transferirás ningún contenido de Widget; y (d) no utilizarás o exhibirás Widgets o ningún contenido de Widget en una manera con propósito de enviar ventas a ningún sitio que no sea el Sitio Sams.com.mx

No exhibirás Widgets en ningún sitio o página que:

Promueva material sexualmente explícito.

Promueva violencia u odio hacia algunas personas o grupos.

Promueva actividades ilegales.

Promueva alcohol, tabaco, apuestas/juegos de azar de cualquier manera.

Promueva el uso de pirámide "Ponzi" o esquemas de inversión y/o fraude similares.

Promueva discriminación basada en raza, sexo, religión, nacionalidad, discapacidad, orientación o identidad sexual, edad.

Contenga a nuestro juicio, material difamatorio, fraudulento o acoso a nosotros o cualquier tercero.

Contenga blogueo de cualquier tipo.

Incluya "sam", "sams" o variaciones o error de ortografía de los mismos en sus nombres de dominio o que pueda confundir e inducir a los usuarios a identificarlo como un sitio oficial de Sam's Club, Wal-Mart Stores, Inc. o sus divisiones y afiliadas.

En otro respecto violar derechos de propiedad intelectual de Walmart.com.mx, Walmart Stores, Wal-mart de Mexico y Centroamérica o sus proveedores.

Desacreditar a Sams.com.mx, Walmart.com.mx, afiliados de Wal-Mart Stores, Walmart de México y Centroamérica o sus proveedores.

*Uso de aplicaciones iOS la información, promociones, términos y condiciones tarda en actualizarse aproximadamente 15 días, te sugerimos consultar la página web para cualquier duda o aclaración.

13. RENOVACION DE MEMBRESIAS MEDIANTE CARGO RECURRENTE

La presente sección es aplicable en caso de que usted haya autorizado la aplicación de cargos recurrentes a su Tarjeta de Crédito ("TC") de manera anual, para renovar su membresía Sam's Club.

Previo a la aplicación anual del cargo recurrente, le haremos llegar un aviso de cargo a la cuenta de correo electrónico que tenemos registrada. Por ello, es muy importante que mantenga actualizada la información sobre su cuenta de correo electrónico, ya sea directamente en cualquier Sam's Club o en la página de internet www.sams.com.mx

Usted podrá en cualquier momento (i) solicitar la cancelación de la autorización de cargo recurrente y (ii) formular las objeciones al cargo recurrente directamente en el banco emisor de su TC.

Los procedimientos de autorización y ejecución de cargos recurrentes a las TC de los usuarios de servicios financieros se encuentran regulados por el artículo 72 Bis de la Ley de Instituciones de Crédito, así como la Circular 34/2010 del Banco de México.

14. CONDICIONES ESPECÍFICAS PARA LA VENTA DE VEHÍCULOS, JOYERÍA, RELOJES Y TARJETAS DE PREPAGO

Estimado socio, conforme a la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, para poder continuar con la compra de motocicletas, joyería, relojes y/o tarjetas de prepago, será necesario nos proporcione la siguiente información y documentación. [Ver documentación](#)

Consulte montos:

Venta de motocicletas. Operaciones iguales o superiores a \$250,000 Pesos

Venta de joyería y/o relojes. Operaciones iguales o superiores a \$60,000 Pesos

Venta de tarjetas de prepago. Operaciones iguales o superiores a \$45,000 Pesos

Términos y condiciones Superama

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA DEL SITIO WEB www.superama.com

INTRODUCCIÓN

Bienvenido al sitio web de compras en línea superama.com, este sitio es propiedad de Wal-Mart Stores. Inc. y operado por Nueva Walmart de México, S. de R.L. de C.V. ésta última con domicilio fiscal en: Nextengo 78 1er piso, Colonia Santa Cruz Acayucan, Azcapotzalco, C.P. 02770, México, D.F; con número de Registro Federal de Contribuyentes: NWM9709244W4 (refiriéndose todo el tiempo a este sitio como superama.com).

Por favor revisa los siguientes TÉRMINOS Y CONDICIONES que rigen el uso del sitio web superama.com. Al favorecernos con tu compra, significa que has leído, entendido y aceptas en su totalidad los TÉRMINOS Y CONDICIONES del mismo.

Los Términos de Uso se actualizaron por última vez el 18 de diciembre de 2014.

DEFINICIONES

PRECIOS BAJOS SIEMPRE

"Precios bajos siempre" Ha sido la filosofía de Sam Walton desde que abrió el primer Walmart en 1962. Hoy, seguimos comprometidos en llevar al cliente los mejores productos a precios bajos todos los días ya sea en tienda física o a través de superama.com

Precios en tiendas Superama y en nuestro sitio superama.com

Los artículos mostrados en el sitio pertenecen al catálogo de las tiendas Superama, por lo tanto, están sujetos a disponibilidad de cada tienda. En el supuesto de que el o los artículos solicitados por usuario no se encuentren en existencia, éste podrá optar a su elección, entre la devolución del precio del(los) artículo(s) comprado(s) o la entrega del(los) artículo(s) de la misma calidad o especie que será(n) vendido(s) conforme al precio vigente. Nos esforzamos por revisar constantemente y mantener nuestros precios altamente competitivos con el fin de brindarte grandes valores todos los días.

USO DEL SITIO

El contenido y servicios que ofrece nuestro sitio, está reservado y dirigido únicamente a un público mayor de 18 años. Queda bajo responsabilidad de los padres o tutores, supervisar la conducta de los menores de edad que ingresen al sitio.

Superama.com podrá cancelar o restringir tu cuenta si se detecta algún uso indebido del sitio y de los servicios que se ofrecen en el mismo, entendiendo como uso indebido de manera enunciativa, más no limitativa, los siguientes supuestos:

Utilizar el Sitio web para revender productos y cualquier otro uso comercial del Sitio web o de los Contenidos del Sitio.

La utilización de mecanismos o herramientas automatizadas o tecnología similar cuya finalidad sea realizar la extracción, obtención o recopilación, directa o indirecta, de cualquier información contenida en el sitio.

Cualquier intento de modificación, adaptación, traducción, o conversión de los formatos o programas de cómputo del Sitio web o a los contenidos del mismo.

Utilizar los códigos HTML a disposición de un tercero.

Recopilar y utilizar las descripciones de los productos.

Copiar, imitar, replicar para su uso en servidores espejo, reproducir, distribuir, publicar, descargar, mostrar o transmitir cualquier Contenido del Sitio (incluyendo marcas registradas) en cualquier forma o por cualquier medio; esta restricción incluye, pero no se limita a los siguientes medios: medios electrónicos, mecánicos, medios de fotocopiado, grabación o cualquier otro medio.

Acceder a datos no destinados al usuario o iniciar sesión en un servidor o cuenta en la que el usuario no esté autorizado su acceso.

Intentar interferir con el servicio a cualquier usuario, huésped o red, incluyendo, sin limitación, a través del envío de virus al Sitio, sobrecarga, inundación, spam, bombardeo de correo o fallas.

Enviar correo no solicitado, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios.

Falsificar cualquier encabezado de TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o grupo de noticias.

Intento o realización de actividades fraudulentas entre las que se encuentran sin limitar, la falsificación de identidades o formas de pago.

Toda la información de registro y facturación proporcionada deberá ser verdadera y exacta. Proporcionar cualquier información falsa o inexacta constituye el incumplimiento de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES. Al confirmar tu compra y finalizar el proceso de pago, estás de acuerdo en aceptar y pagar por los artículos solicitados, así como en los datos de facturación proporcionados a Walmart.com.mx.

Las violaciones al sistema o red de seguridad pueden dar lugar a responsabilidad civil o penal. Superama.com investigará las ocurrencias que puedan involucrar tales violaciones, así como cooperar con las autoridades en la persecución de usuarios que infrinjan tales violaciones. Haciendo uso de este sitio, te obligas a no utilizar ningún dispositivo, o software para interferir o intentar interferir con el uso correcto de este sitio o cualquier actividad llevada a cabo en el mismo. Quedas obligado en éste sitio a no utilizar o intentar utilizar cualquier máquina, software, herramienta, agente u otro dispositivo o mecanismo (incluyendo sin limitación navegadores, spiders, robots, avatars o agentes inteligentes) para navegar o buscar en este Sitio otro que no sea el motivo de búsqueda y agentes de búsqueda disponibles de Walmart.com.mx en este sitio y otros navegadores de terceros que generalmente están disponibles (ejemplo, Google Chrome o Microsoft Explorer).

En caso de tener alguna reclamación o aclaración respecto del uso de éste sitio y de sus TÉRMINOS Y CONDICIONES, ponemos a tu disposición más de 95 tiendas Superama. Localiza en nuestro buscador la tienda más cercana, da click aquí para consultarlas.

También ponemos a tu disposición nuestro Centro de Atención a Clientes 01-800-367-8737 y correo electrónico superenlinea@wal-mart.com.

INFORMACIÓN SOBRE PRECIOS, PRODUCTOS Y CONTENIDOS

La información de los productos anunciados en nuestro sitio es exacta y apegada a las características de los mismos; sin embargo, si por un error del fabricante, el artículo contiene alguna característica distinta a lo anunciado podrás devolverlo, entregando su empaque y accesorios originales dentro del plazo establecido en el apartado de Devoluciones. El precio Superama puede variar de tienda en tienda.

Con el fin de garantizar un mejor servicio a los usuarios que utilizan Superentrega y con el compromiso de entregar al 100% los artículos solicitados y en el tiempo establecido para cada tipo de pedido, se establece el Programa de Satisfacción Garantizada. En caso de existir un pedido entregado y el cliente realice alguna reclamación por haber recibido un artículo diferente al solicitado, se le proporcionará sin costo alguno el artículo requerido, considerando que el artículo incorrecto podrá quedárselo o hacer la devolución si así lo desea. Asimismo, los pedidos que sean entregados fuera del horario establecido para cada tipo, no se le cobrará el importe del servicio (flete) al cliente. Lo anterior no aplica para venta de medicamentos o artículos de Farmacia.

Si el producto percedero que ordenó el usuario no le satisface, será cambiado por Superama devolviendo el monto que se pagó por el mismo (Para hacer válida esta política, el usuario debe conservar su ticket de compra, orden de compra y llamar al número de Atención a Clientes donde canalizará la petición).

Exhibimos con precisión los colores que aparecen de nuestros productos en el sitio. Sin embargo, los colores actuales que ves dependerán de tu monitor, no podemos garantizar que ninguno de los colores mostrados en tu monitor sean exactos, te recordamos que las imágenes o fotografías que nos proporcionan los proveedores, son con fines ilustrativos y te son expuestas de modo orientativo.

Te recomendamos que siempre verifiques las condiciones de compra antes de realizar tu pedido, a fin de cerciorarte de los términos, condiciones y restricciones que pudieren aplicar a cada producto.

Todos los precios de los productos incluyen el IVA y demás impuestos que pudieran corresponderles.

Lo anterior, independientemente de los gastos de envío que pudieran o no generarse. Estos montos se te indicarán antes de levantar tu pedido, para que decidas si aceptarlos y concretar tu compra.

GARANTÍA DEL FABRICANTE

Superama.com como distribuidor de los productos que comercializa, ofrece a sus clientes productos respaldados con garantía del fabricante, la cual deberá apegarse a las disposiciones y términos establecidos en Ley Federal de Protección al Consumidor.

LÍMITES DE CANTIDAD Y DISPONIBILIDAD

Te informamos que con la finalidad de beneficiar a una mayor cantidad de clientes, la venta de algunos artículos de alta demanda podrá ser limitada a determinadas piezas, ésta situación te será comunicada antes de realizar tu pedido y concretar tu compra.

ACEPTACIÓN DE PEDIDO (PAGO EN LÍNEA)

Para realizar el pago en línea deberá haber proporcionado a través del Sitio web el domicilio y datos asociados a tu tarjeta de crédito, incluyendo número de tarjeta, nombre del titular, fecha de vencimiento y código de seguridad de la tarjeta.

Le informamos que el sitio no almacena la información de su tarjeta de crédito; estos datos son proporcionados directamente por tí.

Una vez que levantes tu pedido se te enviará a tu correo electrónico el número del pedido mismo y detalles del/los producto(s), lo anterior no significa que el pago ha sido procesado o autorizado por el banco o medios de pago que elegiste, ni que el pedido ha sido confirmado. Si el pago es autorizado o autenticado te enviaremos otro correo electrónico con la confirmación del pedido y los detalles de la compra.

En caso de que a Superama.com no le sea posible autorizar o autenticar tu pago se detendrá el proceso de compra, informándote de ello en los medios de contacto que proporcionas al registrarte o realizar tu compra.

Si por algún motivo tu banco determina que no es posible completar la transacción y ya se hubiera hecho algún cargo a tu tarjeta, se emitirá un reembolso por el mismo importe y forma de pago.

En caso de requerir información adicional para aceptar tu pedido te contactaremos vía telefónica en un lapso de 24 a 48 horas posteriores a tu compra.

TIEMPO DE ENTREGA TOTAL PARA UN PEDIDO Y MODALIDADES DE ENTREGA

Para los artículos comprados en Superama.com ofrecemos tres formas de envío, en todas ellas, el plazo de envío empezará a correr a partir de que recibas el correo de confirmación de tu pedido:

Pedido Normal Número de artículos: desde 1 en adelante. Tiempo de entrega: 3 horas a partir de que se realice el pedido. Costo: \$34.00 (TREINTA Y CUATRO) pesos (I.V.A. incluido)*. *Restricciones: Los costos y el tiempo de envío contemplan únicamente el área de entrega, la cual está limitada a 4 kilómetros de distancia de la tienda que elija para surtir el pedido y se cobrarán \$ 5.00 (CINCO) pesos por cada kilómetro adicional fuera de esta área de cobertura.

Pedido Express Número de artículos: 1- 10 en caso de ser productos distintos. Si se trata del mismo producto, el número de piezas puede ser hasta 30 (no aplican cortes especiales de carne ni artículos de fabricación especial). Tiempo de entrega: 1 hora a partir de que se realice el pedido. Costo: \$44.00 (CUARENTA Y CUATRO) pesos (IVA incluido)*. *Restricciones: Sólo pueden entregarse si están a menos de 4 Km. de distancia de la tienda

Pedido Horario Fijo: Este pedido se entrega el día y la hora que el usuario indique. Número de artículos: desde 1 en adelante. Costo: \$34.00 (TREINTA Y CUATRO) pesos (IVA incluido)*. *Restricciones: Los costos de envío contemplan únicamente el área de entrega, la cual está limitada a 4 kilómetros de distancia de la tienda que el usuario elija para surtir el pedido y se cobrarán \$ 5.00 pesos por cada kilómetro adicional fuera de esta área de cobertura.

Pedido Horario Fijo Recoger en Tienda. Este pedido se entrega el día y la hora que el usuario indique. Número de artículos: desde 1 en adelante. Para productos exclusivos (productos de venta solo a domicilio que no están en tiendas) el tiempo de entrega puede ser hasta de 72 horas. Estos solo están disponibles en DF y Área Metropolitana.

Asimismo, en Superama.com te ofrecemos diferentes modalidades de entrega:

El usuario pide LA MERCANCIA por Internet y SUPERAMA lo entrega en el domicilio especificado por el usuario.

El usuario solicita LA MERCANCIA por Internet y SUPERAMA arma el pedido y lo entrega en la tienda que el usuario elija.

El usuario solicita LA MERCANCIA por Internet y SUPERAMA arma el pedido para que sea entregado en un domicilio diferente a donde será cobrado. Se entregará la mercancía en el domicilio una vez se haya cobrado en el domicilio de cobro (el servicio o costo de envío se cobrará doble). En todos los casos es necesario presentar una identificación oficial de la persona que recibe el pedido.

Los Pedidos deberán ser preparados y finalizados por SUPERAMA el mismo día en que se reciban. El horario límite para procesar su pedido será hasta las 20:00 horas.

Superama.com busca siempre la satisfacción de sus clientes, por lo que te ofrecemos las siguientes garantías:

Entrega a tiempo: Nuestra promesa de entrega es 3 horas, siempre y cuando realices tu pedido en un horario de 7:00 am a 19:59 p.m. Si tu pedido es realizado después de este horario, se entregará al día siguiente antes de las 9:45 a.m.

Si no cumplimos la promesa de tiempo de entrega, el costo del envío es gratuito.

Esta promesa de entrega aplica únicamente si tu domicilio se encuentra ubicado hasta 4 km del área de cobertura de la tienda. Esta promesa tampoco aplica en Navidad y Año Nuevo.. Lunes y martes: Pedidos Telefónicos, Internet o Aplicación Móvil es de 3 horas (Pedido Normal). Pedidos Express en 60 minutos. Pedidos con un Horario Fijo tú eliges el horario de tu preferencia, posteriores a las 3 horas regulares. De miércoles a domingo: Pedidos Telefónicos, Internet o Aplicación Móvil es de 3 horas (Pedido Normal). Pedidos Express en 60 minutos. Pedidos con un Horario Fijo tú eliges el horario de tu preferencia, posteriores a las 3 horas regulares.

Mercancía correcta: Si la mercancía que solicitaste no es la correcta, llámanos a nuestro Centro de Atención a Clientes 01-800-367-8737 y te enviaremos la mercancía solicitada sin costo alguno para ti.

Satisfacción Garantizada 200%: Si el producto perecedero que ordenaste no te satisface, te lo cambiamos y te devolvemos el monto que pagaste por el mismo (Para hacer válida esta política, debes conservar tu ticket de compra, hoja de pedido y llamar al número de Atención a Clientes donde tu petición será canalizada

DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES

Usted puede cancelar su Cuenta Superama.com en cualquier momento comunicándose a los siguientes teléfonos 513-40034, 01-800-367-8737 o al correo superenlinea@wal-mart.com

Usted puede devolver su pedido de dos maneras:

Garantía 200% (perecederos) ? pueden pedir cambio de algún perecedero y se les devuelve el dinero y te entregamos un producto nuevo.

Devolución normal: Usted puede devolver su pedido acudiendo a nuestra tienda y dirigiéndose a Servicio al Cliente

USO NO AUTORIZADO DE LA CUENTA EN Superama.com

Para tu mayor seguridad, ponemos a tu disposición un servicio en el que deberás notificarnos de cualquier uso no autorizado de tu cuenta o contraseña.

Es por ello, que te recordamos que como usuario y/o titular de la cuenta eres el único responsable de mantener de forma confidencial, tu contraseña así como otros identificadores de cuentas seguras.

Medios de contacto para reportar uso no autorizado de la cuenta.

Superama.com

Correo: superenlinea@wal-mart.com

Teléfono: 01-800 367-8737

513-40034

MEDIDAS DE SEGURIDAD

En nuestro sitio Le ofrecemos seguridad y confidencialidad a su información ya que contamos con un servidor seguro bajo el protocolo SSL (Secure Socket Layer) de 128 bits, de tal manera que la información enviada se transmite encriptada para asegurar su protección. Para verificar que se encuentra en un entorno protegido, asegúrese de que aparezca una ?S? en la barra de navegación (?https?://).

MISCELANEOS

COPYRIGHT Y MARCAS REGISTRADAS

A menos que se indicara en forma diferente, todos los materiales, incluyendo imágenes, las ilustraciones, los diseños, los íconos, las fotografías y los materiales escritos, las marcas registradas, la combinación de signos distintivos, elementos operativos y de imagen y/o la característica intelectual poseída, controlada o licenciada por Superama.com, uno de sus afiliados o por los terceros que han licenciado sus materiales a Superama.com, son protegidos por la legislación Mexicana y los tratados internacionales en materia de Propiedad Industrial e intelectual aplicables.

La compilación (que significa la mutilación, colección, el arreglo, armado del todo o partes) del contenido en este sitio es exclusivo de Superama.com y también es protegida por la legislación Mexicana y los tratados internacionales en materia de Propiedad industrial e intelectual aplicables.

Superama.com y sus proveedores y otorgantes de licencias se reservan todos los derechos intelectuales en todo el texto, programas, productos, procesos, tecnología, contenido y otros materiales que aparecen en este sitio. El acceso a este sitio no otorga y no podrá considerarse como una concesión o licencia alguna respecto de los derechos de los cuales Superama.com es titular o licenciataria. Los nombres y logos de Walmart.com.mx, todos los productos relacionados y nombres de servicios, marcas de diseño y avisos comerciales son las marcas registradas o marcas de servicio registradas a nombre de Wal-Mart de México, S.A.B. de C.V. y Wal-Mart Stores, Inc., licenciadas todas ellas a Nueva Wal-Mart de México, S. de R.L. de C.V. Todas las otras marcas son propiedad de sus respectivas compañías. Ninguna licencia de marca registrada o marca de servicio está concedida en relación con los materiales contenidos en este sitio. El acceso a este sitio no autoriza a nadie a utilizar cualquier nombre, logo o marca en ninguna forma.

RESEÑAS, SUGERENCIAS Y COMENTARIOS

Para todos las reseñas, comentarios, opiniones, retroalimentaciones, postales, sugerencias, ideas y otras comunicaciones publicadas, presentadas u ofrecidas a Superama.com.mx en o a través de este sitio, vía correo electrónico o teléfono, o publicadas de otra manera, presentadas u ofrecidas en relación con el uso que das a este sitio, le concedes a Superama.com el derecho irrevocable e intransferible de utilizar sin costo alguno los comentarios reseñas o sugerencias en la manera en que Walmart.com.mx estime conveniente, incluyendo sin limitación, a copiar, modificar, eliminar en su totalidad, adaptar, publicar, traducir, crear trabajos derivados de y/o vender y/o distribuir dichos comentarios y/o incorporar dichos comentarios en cualquier forma, medio o tecnología en todo el mundo.

Superama.com tendrá derecho a utilizar, reproducir, divulgar, modificar, adaptar, crear trabajos derivados, de, publicar, exhibir y distribuir cualquier comentario que se realice sin ninguna restricción y sin compensación alguna. Superama.com no está ni estará bajo ninguna obligación de (1) mantener con carácter de confidencialidad cualquier comentario; (2) pagarle al usuario alguna compensación por cualquier comentario; o (3) responder a cualquier comentario realizado por los usuarios. Asimismo, el usuario acepta que cualquier comentario en el sitio no violará los presentes términos de Uso ni violará de forma alguna derechos de terceros, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa pudieran ser derechos de autor, de imagen, marcas registradas, secretos industriales, privacidad u otro(s) derecho(s) personal(es) o patrimonial(es), y que no causa daño a ninguna persona o entidad. Además el usuario acepta que ningún comentario que realice en el sitio será o contendrá difamación o acciones ilegales, amenazantes, abusivos de material obsceno, o contendrán virus de software, campañas políticas, solicitudes comerciales, cartas en cadena, correos masivos o cualquier forma de "correo no deseado".

Superama.com no examina regularmente los Comentarios publicados, pero se reserva el derecho (más no la obligación) de monitorear y editar o eliminar cualquier comentario presentado en el sitio. El usuario concede a Superama.com el derecho de utilizar el nombre que presentaste en relación con cualquier comentario y acepta no utilizar una dirección de correo electrónico falsa, hacerte pasar por otra persona o entidad, o engañar de otra manera en cuanto al origen de cualquier comentario que presente. Eres y permanecerás siendo el único responsable por el contenido de cualquier comentario (s) que hagas y aceptas indemnizar a Superama.com y sus afiliados por todas las reclamaciones derivadas de cualquier comentario (s) que presentes. Superama.com y sus afiliados no se hacen responsables ni asumen ninguna responsabilidad por cualquiera de los comentarios presentados por el usuario o cualquier tercero.

CLASIFICACIÓN DE VIDEOS, PELÍCULAS, PROGRAMAS DE TV, VIDEO JUEGOS Y JUEGOS DE COMPUTADORA

Superama.com participa en la industria de clasificación estandarizada de video y juegos de computadora desarrollada por la Junta de Clasificación de Software de Entretenimiento (ESRB) y también el sistema de clasificación de la Asociación de Películas de América (MPAA) por sus siglas en idioma inglés.

Las clasificaciones de ESRB son colocadas en el empaque del juego y las clasificaciones de MPAA son colocadas en el empaque de la película o serie de televisión para hacerte saber la naturaleza del contenido y las edades para las que el juego o película es adecuado. Puedes encontrar esta información para el juego o película en la página de descripción del artículo, también puedes conocer más en ESRB Guía de Clasificación o en la Guía para Clasificaciones de Películas & Televisión publicada en este sitio Superama.com no vende juegos clasificados como "AO : Solo Adultos" o películas clasificadas NC-17. Juegos clasificados "M: Adulto" y películas clasificadas como R están dirigidas únicamente para público adulto y se indican como tales en este sitio. Al pedir cualquier juego clasificación "M: Adulto" o ciertos juegos de "RP: Clasificación Pendiente" o una película clasificada R o ciertas "NR: No Clasificada", certificas que tienes al menos 17 años.

USO DE WIDGETS DISPONIBLES EN NUESTRO SITIO

Como parte de nuestro Sitio, puede haber enlaces disponibles para tu uso y exhibición en tu sitio web o página personal (los "Widgets"). Te otorgamos una licencia revocable, no exclusiva, mundial, libre de regalías por la duración del término de estos Términos de Uso, únicamente con propósito de facilitar referencias de tu sitio o página personal al Sitio de Superama.com, para exhibir Widgets en tu sitio. Sin perjuicio de otros recursos, podemos limitar, suspender o rescindir esta licencia y/o tu derecho a acceder o exhibir Widgets en cualquier momento por cualquier razón, incluyendo pero no limitando a tu exhibición de Widgets en un sitio o en alguna manera que nos parezca inaceptable por cualquier razón.

Excepto por la licencia otorgada en el presente, no obtienes ningún derecho bajo estos Términos de Uso en ninguna propiedad intelectual, incluyendo, sin limitación, cualquier propiedad intelectual con respecto a los

Widgets, formatos de enlace, especificaciones técnicas, directrices o ilustraciones gráficas, o con respecto al nombre de dominio de Superama.com. Para evitar dudas, la anterior licencia no te otorga ningún derecho a utilizar ninguna de las marcas registradas de Superama.com, marcas de servicio, nombres comerciales, nombres de dominio, imagen de marca u otro logotipo de propiedad o indicio (colectivamente "Marcas Registradas") excepto como tales Marcas Registradas que puedan ser incluidas por nosotros dentro de defecto de configuración de un Widget. En relación con tu uso y exhibición de Widgets, tú: (a) utilizarás cualquier dato, imágenes, texto u otra información que obtengas de nosotros ("Contenido de Widget") únicamente de manera legal y únicamente de acuerdo con los términos de estos Términos de Uso; (b) no modificaras o alterarás Widgets; (c) no venderás, redistribuirás, sub-licenciarás o transferirás ningún contenido de Widget; y (d) no utilizarás o exhibirás Widgets o ningún contenido de Widget en una manera con propósito de enviar ventas a ningún sitio que no sea el Sitio Walmart.com.mx.

No exhibirás Widgets en ningún sitio o página que:

Promueva material sexualmente explícito.

Promueva violencia u odio hacia algunas personas o grupos.

Promueva actividades ilegales.

Promueva alcohol, tabaco, apuestas/lotería de cualquier manera.

Promueva el uso de pirámide "ponzi" o esquemas de inversión similares.

Promueva discriminación basada en raza, sexo, religión, nacionalidad, discapacidad, orientación sexual o edad.

Contenga a nuestro juicio, material difamatorio, fraudulento o acoso a nosotros o cualquier tercero.

Contenga bloqueo de cualquier tipo.

Incluya "super ama", "super" o variaciones o error de ortografía de los mismos en sus nombres de dominio.

En otro respecto violar derechos de propiedad intelectual de superama.com, Walmart Stores, Walmart de México y Centroamérica o sus proveedores.

Desacreditar a superama.com, afiliados de Wal-Mart Stores, Walmart de México y Centroamérica o sus proveedores.

AVISO DE PRIVACIDAD.

Para conocer nuestro aviso de privacidad integral, ingresa a:

[Aviso de Privacidad eCommerce](#)

Para consultar los términos y condiciones de las promociones descargar el siguiente archivo:

[Promociones](#)